



# 児童虐待防止

—未来へと命を繋ぐ—

# 児童虐待防止班

4年

北山・藤倉・松本

3年

金子・小林・下井・村上

2年

石田・岩井・大塚・齋藤・高岩



児童虐待防止推進キャラクター

おせっかい

OSEKKAIくん

# アジェンダ

1. 現状

2. 虐待とは

3. 法律と政策

4. 方向性

5. 取材報告

6. 政策提言

7. 参考文献



# 1. 現狀

Current Situation





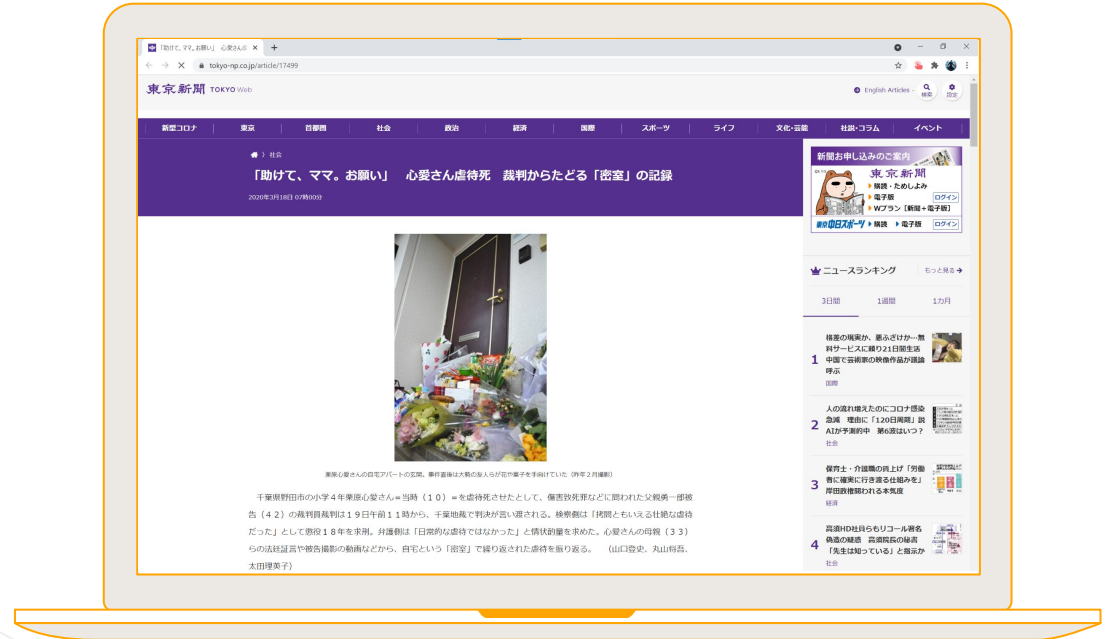
## 2018/3/2 目黒区 虐待死事件

- ▶ 数日間ご飯を与えなかった
- ▶ 全身170カ所に傷
- ▶ あばら骨が浮き出していた

# 2019/1/24

## 千葉県 小4虐待死

- 日常的な暴力
- 十分な睡眠を取らせなかった
- 真冬の浴室で放置
- 冷水シャワーを浴びせた





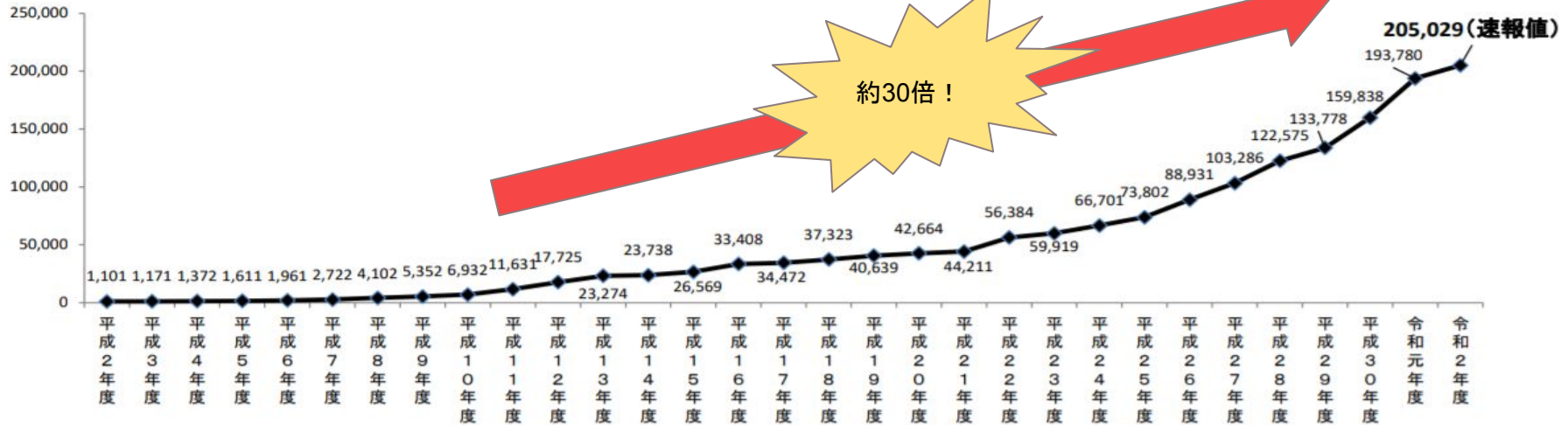
## 2021/8/3 大阪府 熱湯事件

- ▶ 母の交際相手が虐待
- ▶ 高温のシャワーを浴びせた
- ▶ SOSは出ていた



# 児童相談所での児童虐待相談対応件数

児童虐待相談対応件数の推移



年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度(速報値)
件数	44,211	注 56,384	59,919	66,701	73,802	88,931	103,286	122,575	133,778	159,838	193,780	205,029
対前年度比	+3.6%	-	-	+11.3%	+10.6%	+20.5%	+16.1%	+18.7%	+9.1%	+19.5%	+21.2%	+5.8%

(注) 平成22年度の件数は、東日本大震災の影響により、福島県を除いて集計した数値。

〈令和2年度児童虐待相談対応件数〉

<https://www.mhlw.go.jp/content/000824359.pdf>



# 体罰禁止の法定化



児童虐待が映画に！

あなたの電話が親子を守る  
—すべての人が笑顔で暮らせる世へ—

いちばやく  
**189**  
「だれか」じゃなくて  
「あなた」から

あなたの電話で、守れる命があります

児童虐待から—と脱いたら、  
すべての電話が189  
無料でかけられます

子育てのこと、聞かれる場所があります

児童相談所(児童福祉センター)へ  
電話で相談してください  
—24時間受付—  
0120-189-783

厚生労働省 児童相談所 児童福祉センター

189の無料化

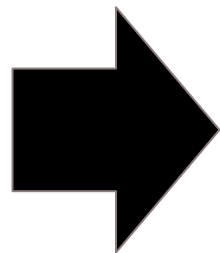
世間の注目度がUP!

# テーマ設定理由

未だに存在する深刻なニュース

年々増加する相談対応件数

さらに増す世間の注目度



早急に対応する  
必要性！

# 2. 虐待とは

What is Child Abuse?



# 児童虐待とは



保護者が監護する児童(18歳未満)を虐待すること

児童虐待、あかんすよ

近年は児童がどう思うかが重視される



# 虐待の類型①



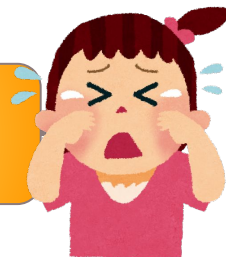
## 身体的虐待

- ▶ 殴る、蹴る
- ▶ 首を絞める
- ▶ 溺れさせる
- ▶ 外に閉め出す
- ▶ etc.



## 性的虐待

- ▶ 子供への性的行為
- ▶ ポルノグラフィーの被写体の強要
- ▶ etc.



## 虐待の類型②



### ネグレクト

- ◀ 家に閉じ込める
- ◀ 適切な食事を与えない
- ◀ 不潔なままにする
- ◀ etc.



### 心理的虐待

- 言葉による脅し
- 脅迫、無視
- 兄妹間の差別的扱い
- 面前DV
- etc.

# 児童虐待防止対応の主体



市役所



児童相談所



地域住民

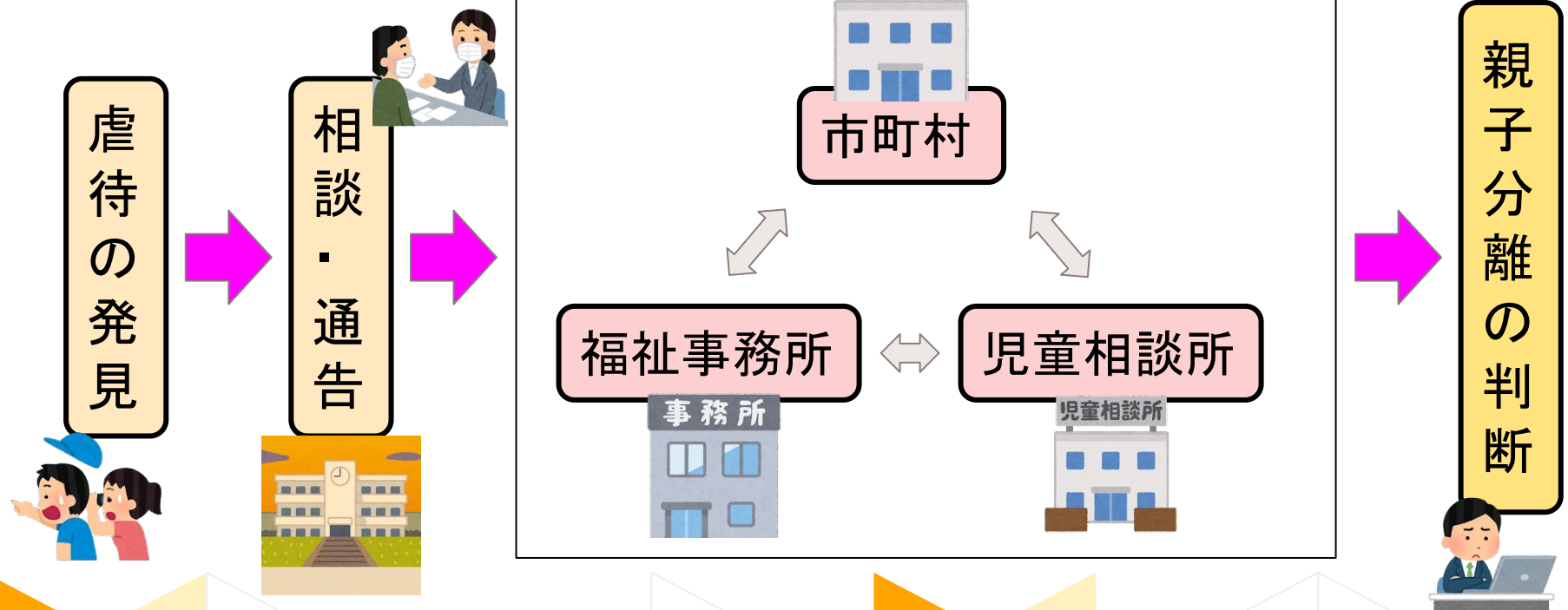


教師



警察

# 虐待発見後の流れ





# 児童相談所の機能

## 相談

- ・児童に関する幅広い相談を家庭や学校、警察などから受ける。

## 調査と診断

- ・児童や家庭について必要な調査を行い、問題発生の原因を分析し、解決方法の提示や指導を行う。

## 措置

- ・児童の状況に応じて、児童や保護者を指導し、必要に応じて児童を施設へ預ける等の措置を講ずる。

## 一時保護

- ・緊急に児童の保護が必要な場合、児童の観察が必要な場合、児童の生活習慣の改善が必要な場合等に、一時保護を行う。

# 主な児童相談所の職員

## 児童福祉司(3817人)

- ・子供や保護者との面談や家庭訪問、学校等の関係機関との会議を行う。
- ・児童心理司等の職員と連携をとり、子供の援助方針を考え、指導を行う。



## 児童心理司(1570人)

- ・子供の心理検査や、子供や保護者への助言、心理療法を行う。
- ・必要に応じて家庭や学校に赴いて面談を行う。



## 保護所職員

- ・一時保護所に入所した子供への援助を、上記二者と共に行う。
- ・交代制で勤務し、子供への生活・学習指導、行動観察、行動診断を行う。



※()内は平成31年時点での人数

# 役所の機能

子どもと家庭に関する第一義的な相談、通告の窓口



相談と通告？児童相談所と何が違うの？？

相談や通告を受け付けるという点ではかわらないね。  
ただ、専門性の度合いで両者の役割分担がされるんじゃ。  
他にも

関係各所への連絡

家庭への同行訪問



さらに近年だと・・・



# 特別区単位での児童相談所が開設



江戸川区児童相談所 はあとポート

相談窓口が一括化され相談しやすく変化

前例のない挑戦や地域密着型の支援が可能

警察との関係の改善や強化

# 学校の機能

早期発見

市町村や児童相談所への  
通告

学校・教職員  
の役割

保護・自立支援に関して  
関係機関と協力

防止のための教育

⚠ 事件そのものの調査、解決に向けた動き、  
関係者への対応は専門性と権限を有する機関が行う



# 3. 法律·政策

Laws and Political Measures



# 児童虐待防止等に関する法律

## 母子保健法

母性並びに乳児及び幼児の健康の保持及び増進を図るため、母性並びに乳児及び幼児に対する保健指導、健康診査、医療その他の措置について定めた法律

## 児童福祉法

児童福祉を保障するためにあらゆる児童が持つべき権利や支援が定められた法律

## 児童虐待防止法

児童に対する虐待の防止、被虐待児童の保護を目的とした法律

# 最近の法改正

2020.4

## 改正児童虐待防止法施行

- ・親権者等による**体罰の禁止**
- ・児童相談所の**介入機能強化**

## 改正児童福祉法施行

- ・児童相談所への**医師・保健師の配置の義務化**



# 緊急総合対策

## 重点対策

転居した際の情報共有の徹底

安全確認ができない場合の対応の徹底

児童相談所と警察の情報共有の強化

適切な一時保護等の措置の実施、解除

乳幼児健診未受診者等の緊急把握

児童虐待防止対策体制総合強化プランの策定



# 4. 方向性

Our Direction

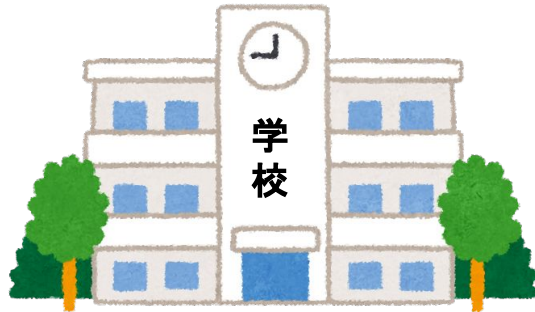


# 児童相談所と学校に着目



通告・相談を受ける一  
番の対応機関

虐待対応  
の最前線

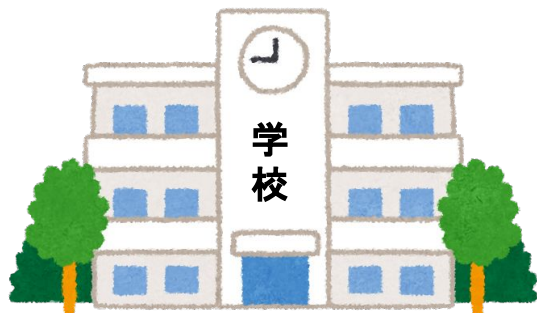


虐待を発見しやすい

# 課題の存在



業務過多、人手不足など



教師だけでの対応の限界

# 課題解決後の展望

対応力UP

早期発見

課題解決

児童  
相談所



学校



# 5. 取材報告

Interview Summary





# 江戸川区 児童相談所

江戸川区 児童相談所



# 児相の業務過多・人手不足

緊急性の高い案件も多い

▶ 24時間365日常時待機が必要  
電話対応件数の増加

▶ 作成する書類も増える



職員の月総残業時間:2000h



# 取材報告 <AI機能活用の経緯>

## 児相の悩み

計月2000時間もの残業→業務負担の軽減



## 児相の思い

会話による信頼関係の構築を大切にしたい



# 取材報告 <効果>

## 業務の効率化

負担軽減  
ノウハウの蓄積・共有  
迅速な意思決定

## 業務の可視化

職員同士の連携  
人材育成

# 取材報告 <他所導入の課題>

1. 存在を知らない、詳細が分からない



2. 財政面での問題



3. 業務が忙しくて、時間が無い





# 埼玉県教育局人権教育課

埼玉県教育局人権教育課



# 取材報告〈児童虐待防止指導事例集について〉

## ①相談件数の増加、内容の深刻化

H10 369件

H18 2287件

➤ 約6倍

## ②学校、教職員の役割の変化

H12 児童虐待防止等に関する法律

⇒児童虐待から子どもを守る学校へ



# 取材報告〈児童虐待防止指導事例集について〉

## 効果①

教職員の意識の変化⇒通告件数の増加

## 効果②

すきま時間に虐待防止の教育

# 取材報告〈学校において大切なこと〉

子供

↓  
自己申告



教職員

↓  
周囲からの  
早期発見



教職員の対応力を  
上げることが大切

# 6. 政策提言

Possible Solutions





# 児童相談所関連統計

**205,029件**

令和2年度の児童虐待相談対応件数

**50件**

児相職員一人あたりの平均担当件数

**121時間**

児童福祉司の時間外労働の最大値

# 日本の児童福祉司とイギリスのソーシャルワーカーの比較

(令和元年比)	日本	イギリス
職員数	<b>3,817</b>	
件数	<b>193,780</b>	
平均対応件数	<b>50.7</b>	

# 業務過多解決の重要性

疲弊により、活動効率が低下

キャパオーバーにより  
ストレス爆増

ブラックな職場で不人気



虐待の早期発見に繋がる

現場職員の健康に寄与

見相の印象改善

# 業務過多の解消方法

児童福祉司の人数を増やす

- ・実際に増やすことは安易ではない
- ・人材育成に時間とコストがかかる



対応を簡略化、効率化

- ・対人援助を簡略化するのは良くない
- ・人間関係の構築を効率化するのは望ましくない



事務作業を効率化

- ・電話対応が対応の中では特に大変
- ・効率化できれば大幅に業務量を削減できる



# 提言①

## AIを活用した相談 業務の効率化

音声マイニングを活用した  
業務効率化と人材育成



# 電話対応の流れ



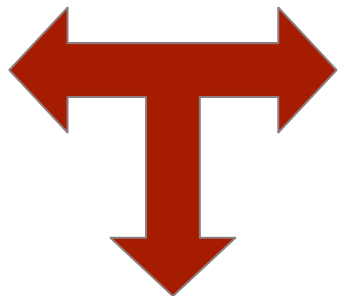
電話対応



電話対応の  
まとめ・資料作成

1件あたりの合計所要時間: 30分～2時間

# AIシステムの説明



・通話した後、資料にまとめなくて良いから他の仕事ができる！

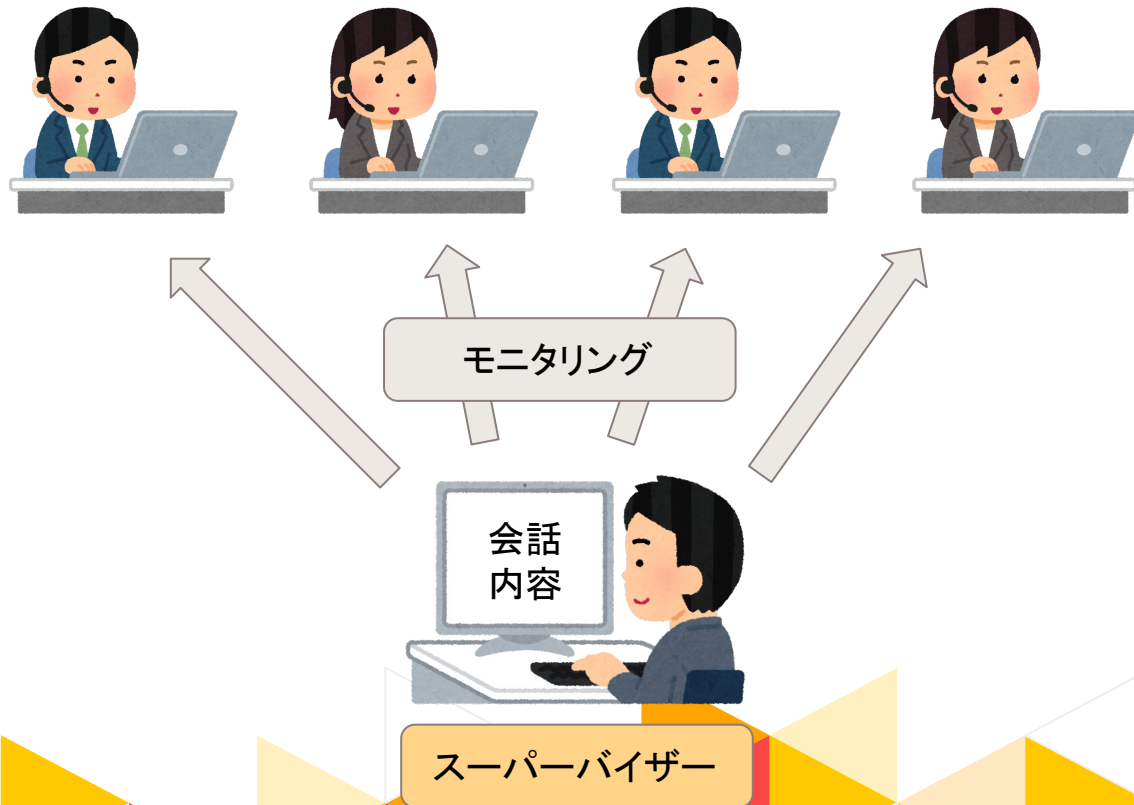


ワイガヤロカ？

- ・通話内容を書き起こし
- ・通話内容の自動要約

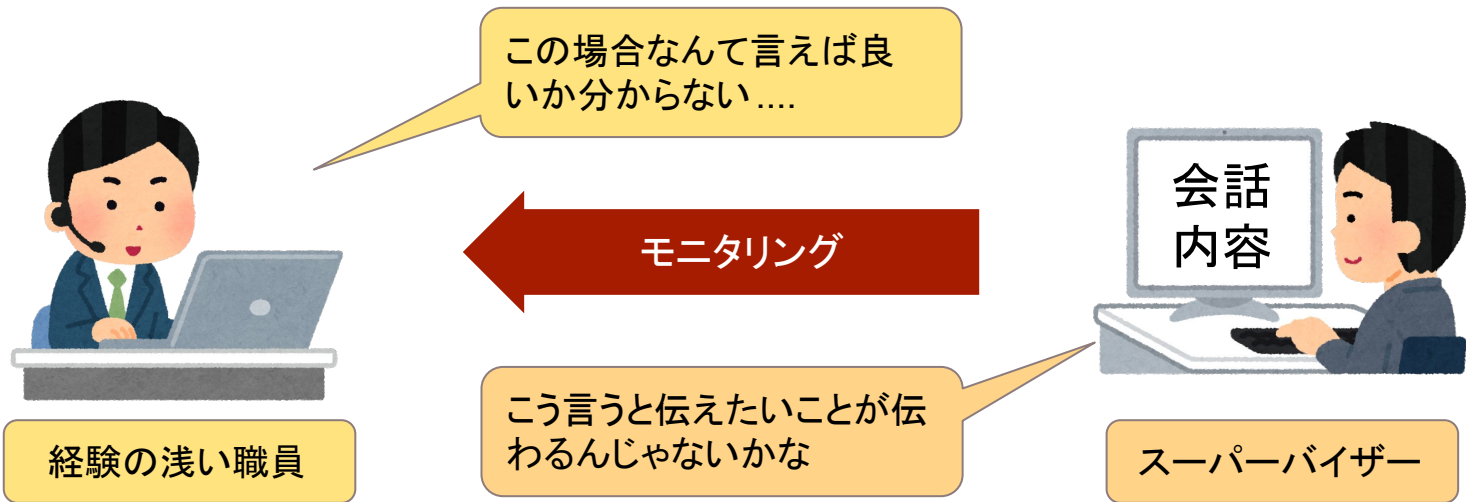
1件あたりの合計所要時間：15分～1時間

# 人材育成① モニタリングできる





## 人材育成② サポートできる



# 人材育成③ マニュアル



## マニュアルが表示される

- ・会話内容からキーワードを検知
- ・該当するマニュアルを表示



## 電話対応を快適に

- ・マニュアルを漁る時間が省ける
- ・経験の浅い職員でも対応が楽に

# 全国展開



# 全国展開の障壁

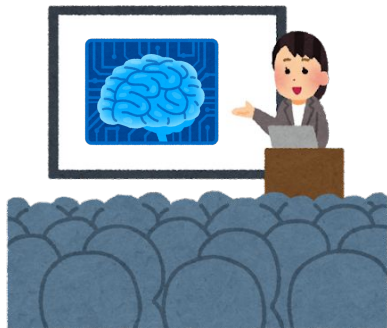
①存在を知らない or 詳細がわからない

障壁

②財政面での問題

③業務が忙しくて  
時間がない

# ①知らない・分からない ⇒ 対応策:周知強化



セミナー

江戸川区児童相談所やNTT

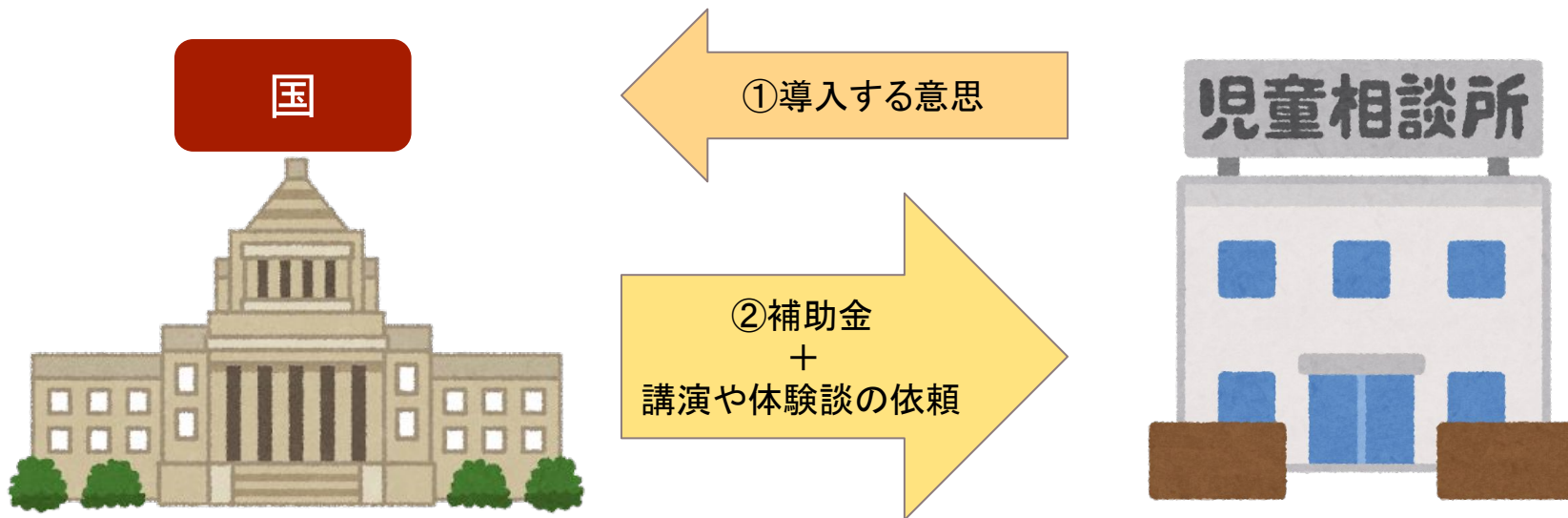
下記を解説

- ◀ 具体的なシステム
- ◀ 導入方法
- ◀ 期待される効果
- ◀ メリット
- ◀ 実際に使用した職員の声



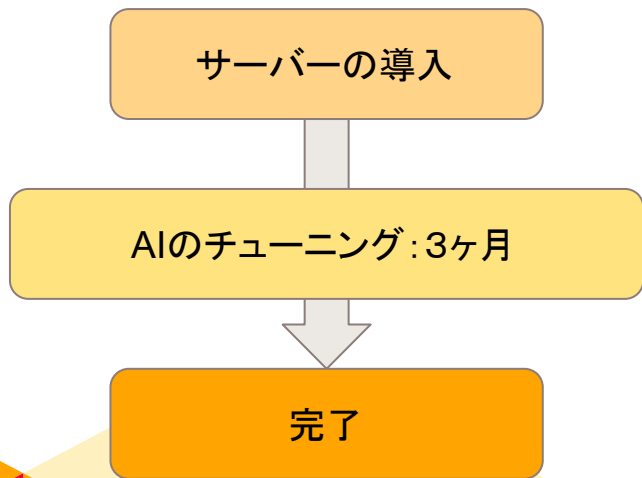
HPに掲載

## ②予算がない ⇒ 対応策:補助金を交付

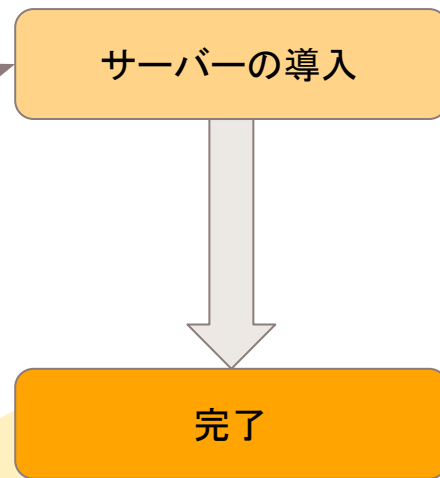


### ③業務が忙しい ⇒ 対応策: データの共有

#### 江戸川児相の場合



#### 他児相の場合



データ共有

# 提言①+α





# リスクアセスメント支援



過去のデータ



ノウハウの蓄積

迅速な意思決定

職員の負担軽減

# 会議支援



## 判断が難しいケース

過去データを元に保護の要否を判断

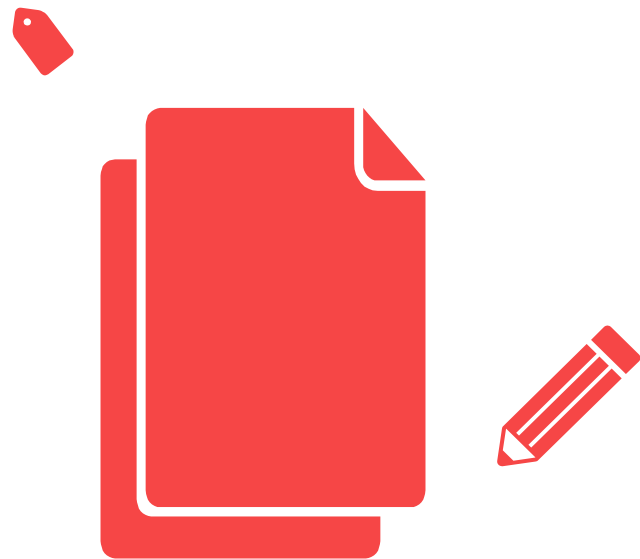


## AIの判断を参考に

悩む時間を短縮

# 提言②

## SSW資格試験創設




# 取材から見えてきたこと(埼玉県教育局)



# 考えられる施策




児童虐待対応  
ハンドブックの交付



教師に対する研修

but



充分??

教師への施策だけア...る？

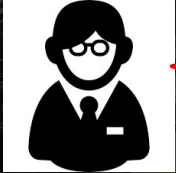
そう...

**教師への施策  
だけで解決する  
問題ではない！**

先生助

忙し

がない





そこで…

正確な判断を下せる専門性を持った人物が必要！！



その職業こそ…



スクールソーシャルワーカー（SSW）

# SSWの仕事

学校

関係機関

- ・児童相談所
- ・警察
- ・福祉事務所 等

## 【学校との連携】

- ・教職員のサポート
- ・校内チーム体制の構築

スクールソーシャルワーカー

教育分野の知識に加え、  
社会福祉等の専門的な知識や経験を有する者

## 【関係機関との連携】

- ・ネットワークの構築
- ・情報、行動連携



友人

児童



家庭

生徒周囲の様々な  
環境への働きかけ

家族



地域



## SSW導入による課題の解決



管理職に報告したら自分の業務が増えそう…

→SSWがサポートしてくれて安心

先生間に価値観の違いがあって団結できない…

→SSWが専門性を基に判断



忙しくて研修を受けたり資料を読む時間がない…

→SSWが対処法などの情報を提供

# SSWに期待できる他の機能

## 関係機関との連携

複数ある関係機関と円滑な連携体制をとることが可能

## 保護者との連絡

授業中でも保護者と密な連絡をとることが可能

## 教職員への研修

新任教員等、職員への現場での研修活動が可能

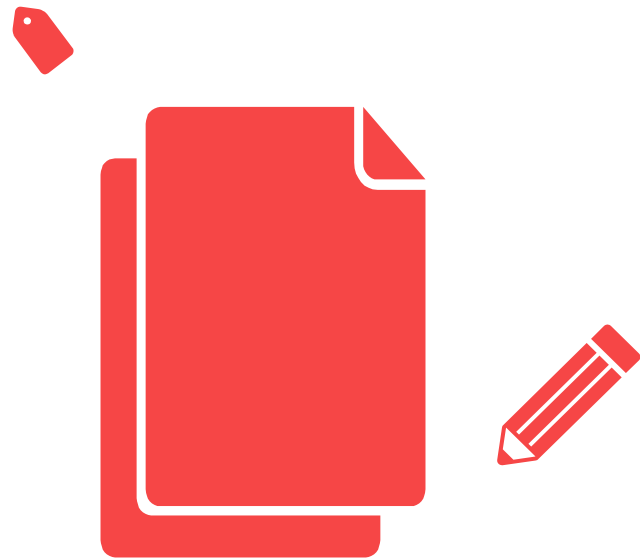
# SSWを配置する上での課題

1 SSWの認知度が低い

2 政府が目標とする人数に足りていない

3 複雑に絡む課題を解決するスキルが足りない

# 提言②(再掲) SSW資格試験創設



# 現在の採用フロー

この部分を統一した試験

資格の取得

社会福祉司

精神保健福祉司

臨床心理士

SSW教育課程修了

大学院卒業

公務員試験合格  
SSW正規雇用

公務員試験なし  
SSW非正規雇用

# 資格試験創設の狙い



1 SSWの認知度が低い

→スクールソーシャルワーカーの世間への周知

2 政府が目標とする人数に足りていない

→人材不足解消のための窓口確保

3 複雑に絡む課題を解決するスキルが足りない

→専門性をもった人材の早期確保

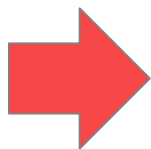
# 提言②+α



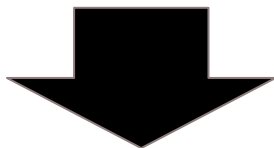
# ＋αの政策

3 複雑に絡む課題を解決するスキルが足りない

試験合格も大切だが、**実践で適切に動ける人**が現場には必要



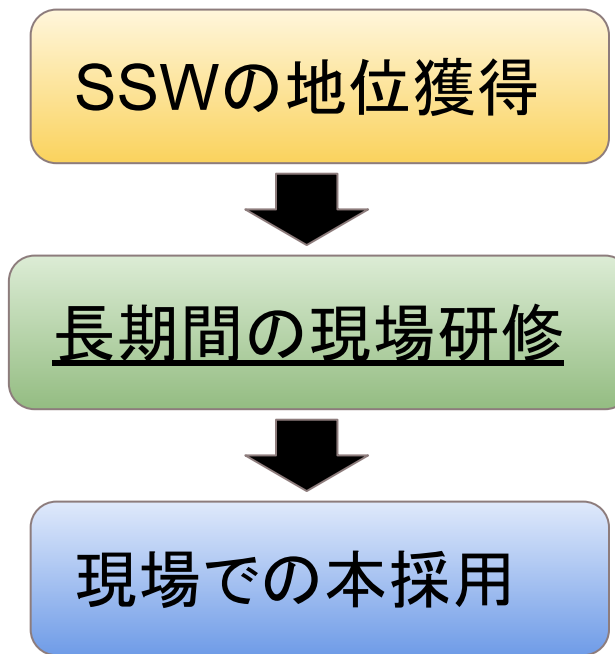
座学だけでは学べないものがある！



そこで！



# 現場研修の新設



メリット

## 採用する側

- ・現場を知る人材の確保
- ・新人に足りない視点の理解

## 採用される側

- ・採用の前に経験を獲得
- ・自身の適性を判断

# 政策提言まとめ

## 1 AIの全国展開

+リスクアセスメント・会議支援

## 2 SSW資格試験創設

+現場研修期間の新設



周囲の対応力強化  
→虐待への手厚い対応

# お世話になった方々

埼玉県教育局 市町村支援部 人権教育課  
企画・児童虐待対応支援担当 早野様 稲葉様

江戸川区児童相談所 上坂様

逗子開成高等学校 鈴木様 高橋様



# 参考文献 サイト①

・リタリコ発達ナビ「子どものための法律、児童福祉法って？目的や支援、法改正についてをわかりやすくご紹介します。」<https://h-navi.jp/column/article/35026600>

・子ども虐待防止 オレンジリボン運動「児童虐待防止法制度」<https://web.archive.org/web/20210817090513/http://www.orangeribbon.jp/about/child/institution.php>

・厚生労働省「児童相談所運営指針等の改正について(平成 19年1月23日雇児発第0123002号)」<https://www.mhlw.go.jp/index.html>

・文部科学省「児童虐待防止法及び学校の役割等」[https://www.mext.go.jp/a\\_menu/shotou/seitoshidou/06060513/001/003.htm](https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/seitoshidou/06060513/001/003.htm)

・厚生労働省「令和2年度児童虐待相談対応件数」<https://www.mhlw.go.jp/content/000824359.pdf>

・厚生労働省「児童虐待防止対策の強化を図るための児童福祉法等の一部を改正する法律（令和元年法律第46号）の概要」[01kaisei\\_gaiyou.pdf](https://www.mhlw.go.jp/content/01kaisei_gaiyou.pdf)  
([mhlw.go.jp](https://www.mhlw.go.jp))

・厚生労働省「児童虐待防止の強化に向けた緊急総合対策」<https://www.mhlw.go.jp/content/11900000/000335930.pdf>

・Slides Carnival「『Warm Triangles Presentation』」<https://www.slidescarnival.com/wart-free-presentation-template/2284#preview>

・文部科学省「学校・教育委員会向け虐待対応の手引き」[https://www.mext.go.jp/content/20200629-mxt\\_jidou02-100002838.pdf](https://www.mext.go.jp/content/20200629-mxt_jidou02-100002838.pdf)

・岩手県「第三章 市町村と児童相談所との連液」[https://www.pref.iwate.jp/\\_res/projects/default\\_project/\\_page\\_/001/003/385/5.pdf](https://www.pref.iwate.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/003/385/5.pdf)

## 参考文献 サイト②

- ・東洋経済.「結愛ちゃんを見殺しにした児童相談所の大罪ーサポーター・ジュ職員への罰則規定が必要だ」 . <https://toyokeizai.net/articles/-/224517>
- ・NEWSポストセブン.「目黒女児虐待死、引越し後の「児相の引き継ぎ」に問題あった」 . [https://www.news-postseven.com/archives/20181028\\_788827.html?DETAIL](https://www.news-postseven.com/archives/20181028_788827.html?DETAIL)
- ・東京新聞.「転居時に児童虐待見逃すな 埼玉の 5市が連携 職員の共同研修も」 . <https://sukusuku.tokyo-np.co.jp/alone/10626/>
- ・日本経済新聞.「虐待、DV情報共有進まず 児相の4割『連携例なし』」 . <https://www.nikkei.com/article/DGXMZO61965420X20C20A7CR8000/>
- ・相模原市HP.「児童相談所で支援している児童が転出した際の転出先の児童相談所への引継ぎマニュアルの策定について」 . [https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/res/projects/default\\_project/page/001/020/703/0824/0824\\_01.pdf](https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/res/projects/default_project/page/001/020/703/0824/0824_01.pdf)
- ・千葉県HP.「千葉県子ども虐待対応マニュアル」 . <https://www.pref.chiba.lg.jp/jika/gyakutai/jidou/sankou/manuaru.html>
- ・朝日新聞.「まだ終わりじゃない 転居後の見守り(児相の現場から)」 . <https://www.asahi.com/articles/ASK1C63MFK1CUTIL03M.html>
- ・沖縄タイムズ.「児童虐待防止条例案、転居先の自治体へ引き継ぎを明記 死亡の女児が生前に住んだ糸満市」 . <https://news.yahoo.co.jp/articles/5b29df37a4ea00916140ef4b884c867078ed1c1c>
- ・東京都福祉健康局.「平成30年度東京都母子保健運営協議会 資料 9-2 児童虐待死亡ゼロを目指した支援のあり方について」 . [https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/kodomo/katei/boshihoken\\_unkyo/unkyo30.files/siryou9-2.pdf](https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/kodomo/katei/boshihoken_unkyo/unkyo30.files/siryou9-2.pdf)

# 参考文献 サイト③

・NRI.「都道府県間における要保護児童等の情報共有システムの構築に関する調査研究 ―報告書―」.

[https://www.nri.com/-/media/Corporate/jp/Files/PDF/knowledge/report/cc/social\\_security/20200605\\_2\\_report\\_1.pdf?la=ja-JP&hash=1C3146A4279663A4EFF12E149B3980170CB5E60D](https://www.nri.com/-/media/Corporate/jp/Files/PDF/knowledge/report/cc/social_security/20200605_2_report_1.pdf?la=ja-JP&hash=1C3146A4279663A4EFF12E149B3980170CB5E60D)

・#シン・トセイ.「デジタルを活用した児童相談所業務の効率化プロジェクト【福祉保健局】」.

<https://shintosei.metro.tokyo.lg.jp/leading-project/leading-project-29/>

・東京新聞.「児相職員にタブレット 児童虐待 上司判断早め、対応迅速化」. <https://www.tokyo-np.co.jp/article/5652>

・千葉県HP.「ICTを活用した児童相談所の業務執行体制強化プラン策定業務について」.

<https://www.pref.chiba.lg.jp/seisaku/ict/senryakupurojekuto/zisougyoumukaizen.html>

・朝日新聞.「AIで電話音声を文字起こし、相手の感情分析も 江戸川区児相が導入」. <https://www.asahi.com/articles/ASP9Q35C6P9JUTIL05Y.html>

・朝日新聞.「自称『しつけ』、警察がみれば犯罪 コロナで増える虐待」.

[https://www.asahi.com/articles/ASN8Z6T8NN85UTNB00X.html?iref=pc\\_rellink\\_03](https://www.asahi.com/articles/ASN8Z6T8NN85UTNB00X.html?iref=pc_rellink_03)

・デイリー新潮.「大阪3歳児“熱湯殺害”事件、逮捕の母親は“虐待彼氏”の実家にかくまわれていた 『追い出すわけにもいけへんし』」.

<https://news.yahoo.co.jp/articles/c94fadd98bd3188925647733ea8914edf51b84e7>

# 参考文献 サイト④

- ・文春オンライン. 「《大阪府3歳男児“熱湯虐待”殺害》『施設にいた頃も3歳の子を蹴ったり、引きずり回したり ...』『高校時代は友人たちの“金ヅル”』逮捕の母が苛まれていた“孤独”」. <https://news.yahoo.co.jp/articles/96564e762ef69a1d31cd2ce5c3217175dddf8beb>
- ・東京新聞. 「『助けて、ママ。お願い』 心愛さん虐待死 裁判からたどる『密室』の記録」 . <https://www.tokyo-np.co.jp/article/17499>
- ・GOV.UK. 「Children's social work workforce 2019」. <https://www.gov.uk/government/statistics/childrens-social-work-workforce-2019>
- ・東洋経済. 「児童相談所職員にのしかかる何とも過重な負担」 . <https://toyokeizai.net/articles/-/303391>
- ・Business Journal. 「児童相談所の壮絶ブラックな労働実態。残業時間は過労死ライン超え、親から罵声は当たり前」 . [https://biz-journal.jp/2020/02/post\\_141761.html](https://biz-journal.jp/2020/02/post_141761.html)
- ・Yahooニュース. 「児童相談所の「労働問題」を考える 職員を叩くだけでは解決しない」 . <https://news.yahoo.co.jp/byline/konnoharuki/20190210-00114245>
- ・朝日新聞. 「パンク寸前の児相 虐待対応 200件以上抱える職員も」 . <https://www.asahi.com/articles/ASNCL5SYGNCFUTFL003.html>

# 参考文献 書籍

- ・『児童虐待の社会福祉学—なぜ児童相談所が親子を引き離すのか—』 .篠原拓也 .2019年 .大学教育出版
- ・『虐待を受けた子どものアセスメントとケア』 .鵜飼奈津子・服部隆志 .2021年 .城信書房
- ・『ジソウのお仕事—子ども虐待と児童相談所』 .青山さくら・川松亮 .2020年 .フェミックス
- ・『凍りついた瞳 2020』 .椎名篤子 .2019年 .集英社
- ・『虐待死 なぜ起きるのか、どう防ぐか』 .川崎二三彦 .2019 .岩波新書
- ・『児童相談所の役割と課題—ケース記録から読み解く支援・連携・協働』  
国立社会保障・人口問題研究所編 .2020年 .東京大学出版会
- ・『児童虐待—親子という絆、親子という鎖』 .南部さおり . 2011 . 教育出版



**Thanks!**

